

Management Service

**Mehr Sicherheit.  
Mehr Wert.**

IT-DIENST-  
LEISTUNGEN



# Transparenz mit System

Qualität im IT-Management sichert  
wichtige Ressourcen und schafft Vertrauen

TÜV SÜD Management Service GmbH

TÜV®





**IT-Prozesse bilden heute  
die Grundlage für  
Geschäftsprozesse.**

**Schlechte Performance  
oder gar Ausfallzeiten  
beeinträchtigen das  
Vertrauen der Mitarbeiter,  
Kunden und Lieferanten –  
und wirken negativ auf  
das Geschäftsergebnis.**

**Ohne ein effizientes  
IT-Management bleiben kritische  
Probleme bestehen – mit allen  
seinen negativen Auswirkungen.**





Ein systematisches  
IT-Management ist mit  
entscheidend für den  
wirtschaftlichen Erfolg.

## Erfolgreiches IT-Management

Die Informationstechnologie (IT) steht heute mehr denn je im Mittelpunkt der unternehmerischen Strategie und leistet einen entscheidenden Beitrag zum Erreichen der Unternehmensziele. Die IT bildet die Grundlage für die zentralen Geschäftsprozesse. Damit erfordert die „Corporate Governance“ heute eine gleichwertige „IT Governance“. Sicherheit, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT-Dienste werden zum Unternehmens-Paradigma. Ein gefestigtes Vertrauen in die IT-Dienste schafft die notwendige Akzeptanz bei Kunden und Mitarbeitern.

Systematische IT-Management-Prüfungen helfen, die Sicherheit und das Vertrauen in die IT und die darauf basierenden Dienste frühzeitig aufzubauen und langfristig zu festigen. Mit dem zunehmenden Zusammenwachsen von IT- und Geschäftsprozessen ist die TÜV SÜD Management Service GmbH der ideale Partner für unterschiedliche IT-Management-Zertifizierungen, die einzeln oder in Kombination die Leistungsfähigkeit des IT-Managements nachweisen. TÜV SÜD Management Service bietet dazu mit seiner ganzen Erfahrung ein umfassendes Paket an IT-Dienstleistungen in den Bereichen Qualitäts-, Informationssicherheit-, Risiko- und Service-Management an.





## Ihr Nutzen

- Gewährleistung eines kontinuierlichen Geschäftsbetriebs durch ständige Verfügbarkeit der Informationen
- Erfüllung der Kunden-Erwartungen sowie gesetzlicher Vorgaben hinsichtlich Vertraulichkeit und Integrität von Daten und Informationen
- Vermeidung bzw. Reduzierung von betrieblichen Verlusten durch Verhinderung oder Minimierung der Auswirkungen von Sicherheitsproblemen
- Gewährleistung des Informationsaustauschs bei gleichzeitigem Schutz der Informationen und Werte
- Erkennen von Prozess-Schwächen und deren systematische Verbesserung
- Gesteigertes Sicherheitsbewusstsein bei Mitarbeitern



Qualität und Sicherheit

## Prozess-Qualität erhöhen

Prozesse dienen keinem Selbstzweck. Sie stellen die wirtschaftlichste Vorgehensweise im Unternehmen dar. Dabei gelten für die IT-Prozesse die gleichen Qualitäts- und Sicherheitsansprüche wie für die Geschäftsprozesse selbst.

### **Qualitäts-Management (ISO 9001)**

Ein Qualitätsmanagement bildet die Grundlage für die Effektivität und Effizienz der IT-gestützten Unternehmensprozesse. Ein Qualitäts-Management-System hilft Unternehmen, die Effektivität („Tue ich das Richtige?“) und die Effizienz („Tue ich es richtig?“) der IT-Prozesse in Abstimmung mit den Geschäftsprozessen zu unterstützen.

Anhand des weltweit erfolgreichen und akzeptierten Qualitätsstandards ISO 9001:2000 bewertet TÜV SÜD Management Service die Wirtschaftlichkeit und Angemessenheit von IT-Prozessen.

### **Informationssicherheits-Management (ISO 27001)**

Für die Umsetzung der Unternehmensziele muss die zuverlässige Verfügbarkeit der dazu notwendigen Ressourcen gewährleistet sein. Ein methodisch ausgerichtetes Informationssicherheits-Management-System setzt die Forderungen des unternehmerischen Konzeptes (Policy) in Prozesse um. Diese stabilisieren den gewünschten Sicherheitsgrad im Unternehmen, der nicht nur die IT-Prozesse umfasst.

Fachleute der TÜV SÜD Management Service analysieren und bewerten Ihre Maßnahmen sachlich und auf der Basis des internationalen Standards ISO 27001:2005. Das Informationssicherheits-Management-System wird so als kontinuierlicher Verbesserungsprozess begriffen, der auch Ihr Qualitäts-Management-System entscheidend unterstützt und so vor unangenehmen Überraschungen schützt.





Risiken und Sicherheit

## Risiken analysieren

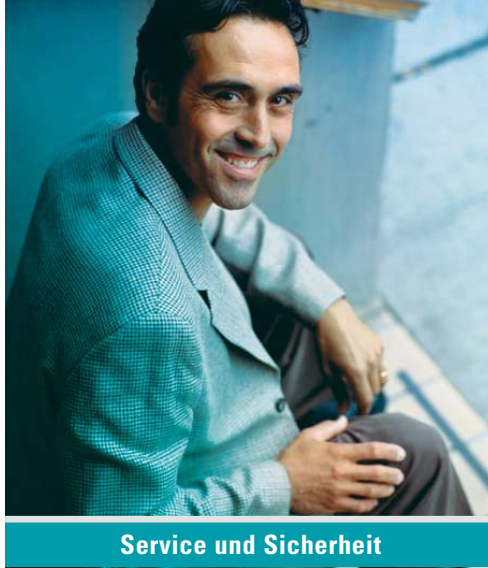
Risiken lauern überall! Mit der großen Bedeutung der IT für die Unternehmensprozesse sind die Risiken aufgrund ihrer möglicherweise gravierenden Auswirkungen nicht hoch genug einzuschätzen. Eine systematische Risikoanalyse und Risikobewertung hilft, die Unternehmensprozesse und betrieblichen Konzepte zu unterstützen und die möglicherweise gefährdeten Unternehmenswerte abzusichern .

### **Risikomanagement**

Unsere Auditoren prüfen auf der Grundlage des Standards AS NZS 4360, ob die Risikobehandlungspläne den Anforderungen gerecht werden und sicher stellen können, dass die IT- und Unternehmensziele erreicht werden. Die Neutralität und Unabhängigkeit von TÜV SÜD Management Service gewährleistet, dass auch häufig verdrängte und damit vernachlässigte „heiße Eisen“ mit großem Realismus behandelt werden.

Die konstruktive Diskussion mit unseren Experten ermöglicht ein Risikomanagement, das die Grundlage eines systematischen Informationssicherheits-Managements bildet.





## Kunden begeistern

Auf Basis der Informationstechnologie werden unternehmensintern wie auch für die Kunden die unterschiedlichsten Dienste angeboten. Die IT-Landschaft ist mit dem technologischen Fortschritt und in Verbindung mit neuen Serviceangeboten einem kontinuierlichen Wandel unterzogen. Nicht nur um die Veränderungen in der IT-Umgebung unter Kontrolle zu behalten, ist ein IT-Service-Management heute unabdingbar. Es gewährleistet auch und vor allem die Qualität der angebotenen Services.

### **Service Management (ISO 20000)**

Die Verbesserung der IT-Service-Qualität bei gleichzeitiger Standardisierung der Services und Senkung der Bereitstellungskosten generiert Wettbewerbsvorteile. Die Information Technology Infrastructure Library (ITIL) ist eine Sammlung fachlich-methodischer Grundlagen und ein heute international akzeptiertes, herstellerunabhängiges Regelwerk für „Best Practices“ zur Optimierung von IT-Service-Prozessen.

Auf ITIL basiert auch der Standard ISO 20000:2005 zur Prüfung der Qualität des Service Managements. Er stellt sicher, dass IT-Prozesse und IT-Ressourcen so organisiert sind, wie die SLAs mit internen und externen Kunden es vorsehen. Auch das Change Management als Dreh- und Angelpunkt des IT-Managements wird so kalkulierbar.

ISO 20000 setzt auch Teile des Standards ISO 27001 für das Informationssicherheits-Management voraus. Dies zeigt einmal mehr, dass die Methodik der TÜV SÜD Management Service GmbH, Managementsysteme integriert zu prüfen, keinen proprietären Ansatz darstellt, sondern auf einem international gültigen Regelwerk basiert, das unsere langjährig tätigen Auditoren selbstverständlich in seiner ganzen Bandbreite beherrschen.





Management Service

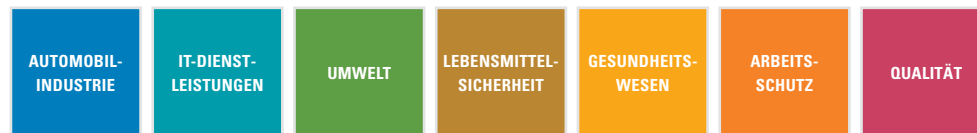


[www.tuev-sued.de/it-zertifizierung](http://www.tuev-sued.de/it-zertifizierung)

## Weitere Dienstleistungen

Die TÜV SÜD Management Service GmbH verfügt über ein umfangreiches Spektrum an Zertifizierungsdienstleistungen für die unterschiedlichsten Branchen.

Gerne helfen wir Ihnen sich hier zu orientieren.



TÜV SÜD Management Service GmbH

Ridlerstraße 65  
80339 München  
Deutschland  
Tel: +49 (89) - 57 91 - 25 00  
Fax: +49 (89) - 57 91 - 21 97  
[it-zertifizierung@tuev-sued.de](mailto:it-zertifizierung@tuev-sued.de)

