



## Qualitätspolitik

### TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH

Unsere Dienstleistungen werden am europäischen Markt nur bestehen, wenn sie

- auf qualitativ hochwertigem Niveau,
- kundenorientiert,
- termingerecht und
- mit anerkannter Kompetenz und internationaler Reputation

angeboten und durchgeführt werden.

International anerkannte Prüf- und Inspektionsberichte sowie Zertifikate auf Basis normativer Kriterien stellen einen wichtigen Bestandteil der notwendigen Vertrauensbasis bei der Aufnahme und Pflege nationaler, internationaler und globaler Wirtschaftsbeziehungen dar.

Die TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH als Teil der TÜV SÜD Gruppe bietet international anerkannte Zertifikate für Managementsysteme, Personen und Produkte an und führt Konformitätsbewertungen, Inspektionen und Prüfungen als akkreditierte, notifizierte und befugte Stelle durch. Ein wesentliches Ziel unserer Politik ist es, durch eine umfangreiche und marktorientierte Produktpalette unseren Kunden "Zertifizierungen aus einer Hand" anzubieten.

Durch ständige Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität und entsprechende Anpassung unseres eigenen Qualitätsmanagementsystems wollen wir eine optimale Kundenzufriedenheit erreichen und erhalten.

Die von uns ausgestellten Zertifikate und Berichte dienen als Nachweis für das Vorhandensein wirksamer Managementsysteme, hoher Produkt- und Dienstleistungsqualität sowie entsprechender Personalqualifikationen. Damit unsere Kunden den Nutzen unserer Zertifikate und Berichte ausschöpfen können, müssen auch die Kunden unserer Kunden volles Vertrauen in die von uns durchgeführte Dienstleistung haben. Um die Neutralität und Unparteilichkeit als Prüf-, Inspektions- und Zertifizierungsgesellschaft mit größtmöglicher Objektivität zu wahren, beschränken wir uns ausschließlich auf Zertifizierungs-, Inspektions- und Prüftätigkeiten.

Unsere Regelungen und Verfahren sind unparteilich und nicht diskriminierend. Es ist durch einen risikoorientierten Managementansatz sichergestellt, dass bei keinem Kunden die Prüfung-, Inspektion bzw. Zertifizierung erschwert, verzögert oder verhindert wird.

Wir wissen, dass der Erfolg unseres Unternehmens von der Zufriedenheit, Motivation und Leistungsbereitschaft unseres Personals abhängt. Deshalb schaffen wir ein Klima, das diese Faktoren berücksichtigt und ausbaut. Die hierfür benötigten Ressourcen stellen wir zur Verfügung.

Gegenüber unserem Eigentümer, der TÜV SÜD AG, sind wir bestrebt eine marktgerechte Verzinsung des Kapitals zu erwirtschaften.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie alle beteiligten Personen haben die festgelegten Regeln anzuwenden.

Die Kommunikation, das Verständnis für und die Umsetzung der Qualitätspolitik setzte sich die Geschäftsführung als ein wichtiges Ziel.

Wien, den 1. April 2016

Geschäftsführung  
TÜV SÜD  
Landesgesellschaft Österreich GmbH

Michael Hahn